Guide prestataires
Application élef numérique



L'ÉLEF NUMÉRIQUE EN 4 ÉTAPES

ETAPE 1 : ACTIVER SON COMPTE NUMÉRIQUE

- **Téléchargez** l'**application** "Elef Monnaie Locale Citoyenne" (via Microsoft Store, Apple Store, ...)
- **Contactez nous** par **mail** (prestataires@lamonnaieautrement.org) ou par **téléphone** au (06.63.84.87.74) pour nous inviter à vous créer un compte.
- Une fois votre identifant et mot de passe reçus par mail, vous pouvez **ouvrir** votre **application** :

Sur ordinateur



Sur téléphone

1) **Téléchargez l'application** (via Play Store, Apple Store, ...)

"Elef Monnaie Locale Citoyenne"



2) **Entrez** votre **identifiant** et votre **mot de passe**



ETAPE 2 : **PAIEMENT EN CAISSE DU CLIENT**

En caisse, mon client fait les actions sur son téléphone, **je n'ai qu'à vérifier** que :

1. Je suis le **prestataire indiqué** sur l'**écran**
2. Le **montant de règlement** est le bon
3. L'**icone** est présent !

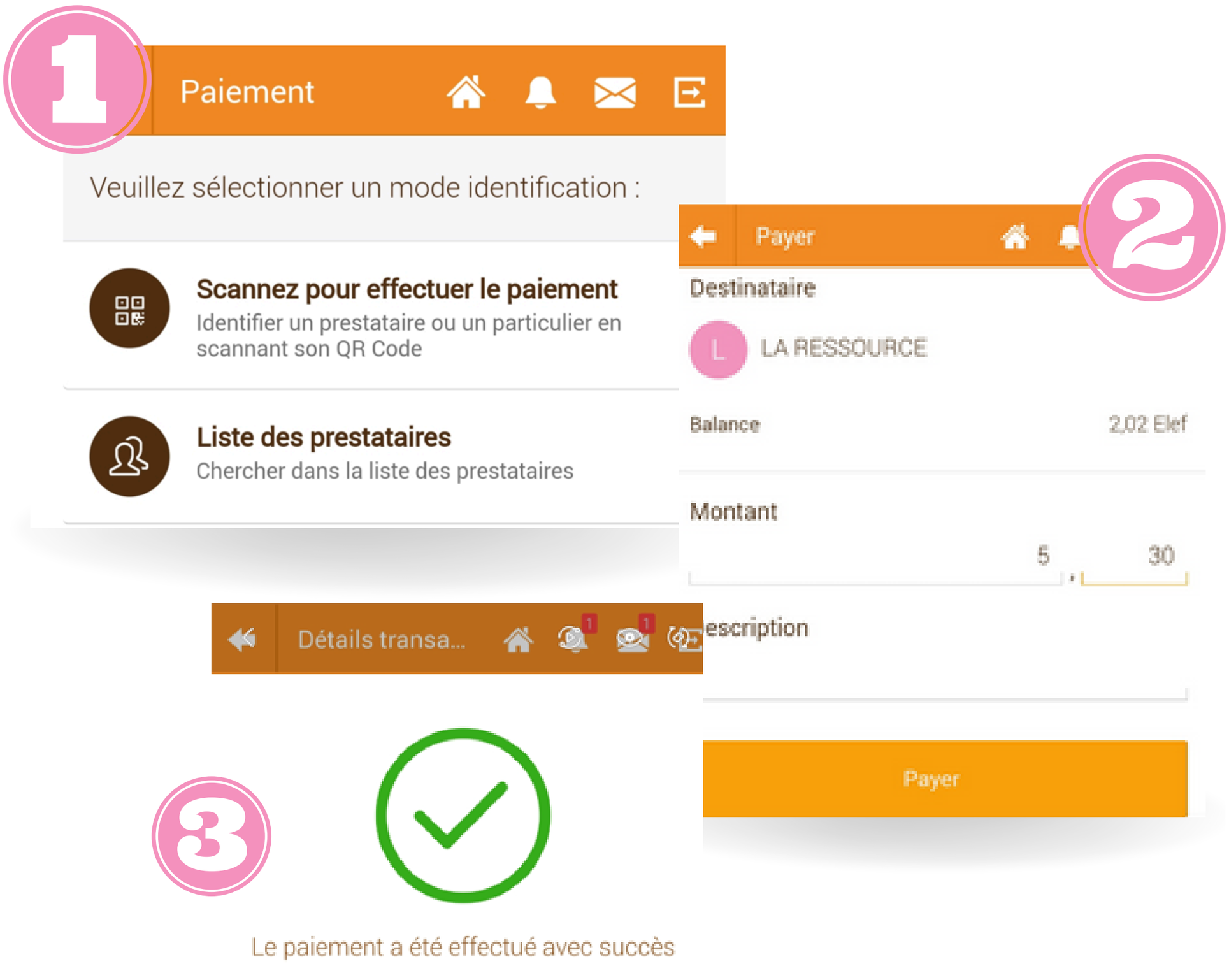




ETAPE 3 : **RÉALISER UN PAIEMENT VERS UN AUTRE PRESTATAIRE**

O**uvrez l'application** sur votre téléphone

1. **Choisissez** le **professionnel** que vous souhaitez régler (liste des prestataires, QR code du prestataire).
2. **Saisissez** le **montant** du règlement, payer, confirmer.
3. **Validez** ce **montant** avec le professionnel, en lui montrant.



Pour tous paiements effectués ou reçus, vous recevrez simultanément, un mail et une notification sur l'application détaillant les transactions.





LA MONNAIE AUTREMENT

Paiement reçu

Vous avez reçu un paiement de 200,00 Elef (E0086604) réalisé parl'Elef

Pour voir le détail de la transaction cliquez sur ce lien

La Monnaie Autrement

LA MONNAIE AUTREMENT

Paiement effectué

Paiement de 200,00 Elef (E0086837) a été réalisé. Destinataire du paiement LES LUNETTES DE SOPHIE

Pour voir le détail de la transaction cliquez sur ce lien

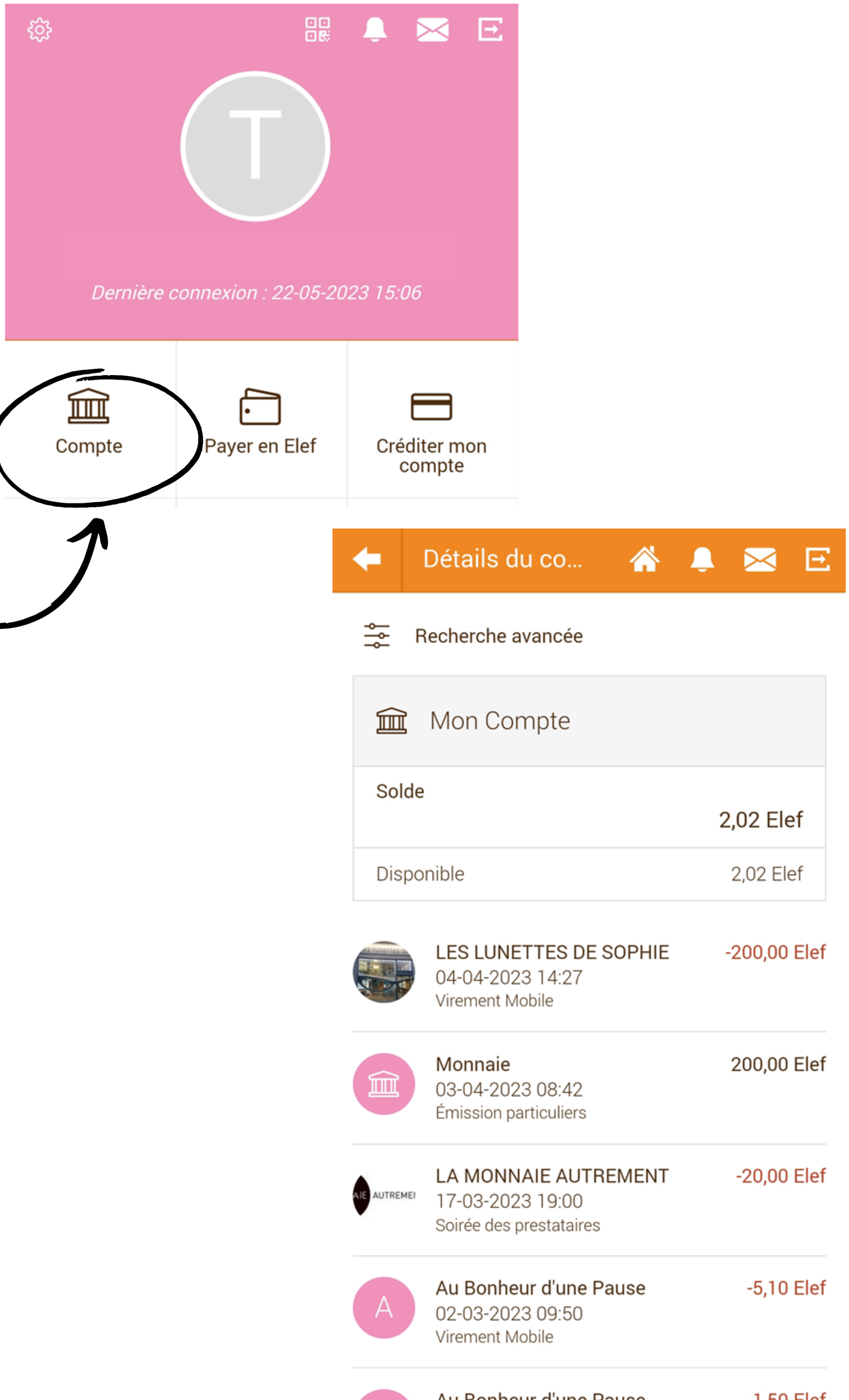
La Monnaie Autrement

Attention : Si le paiement ne fonctionne pas, c'est qu'il n'y a pas ou pas assez de connexion internet. Dans ce cas là, il ne faut pas hésiter à sortir du magasin pour déclencher le paiement.





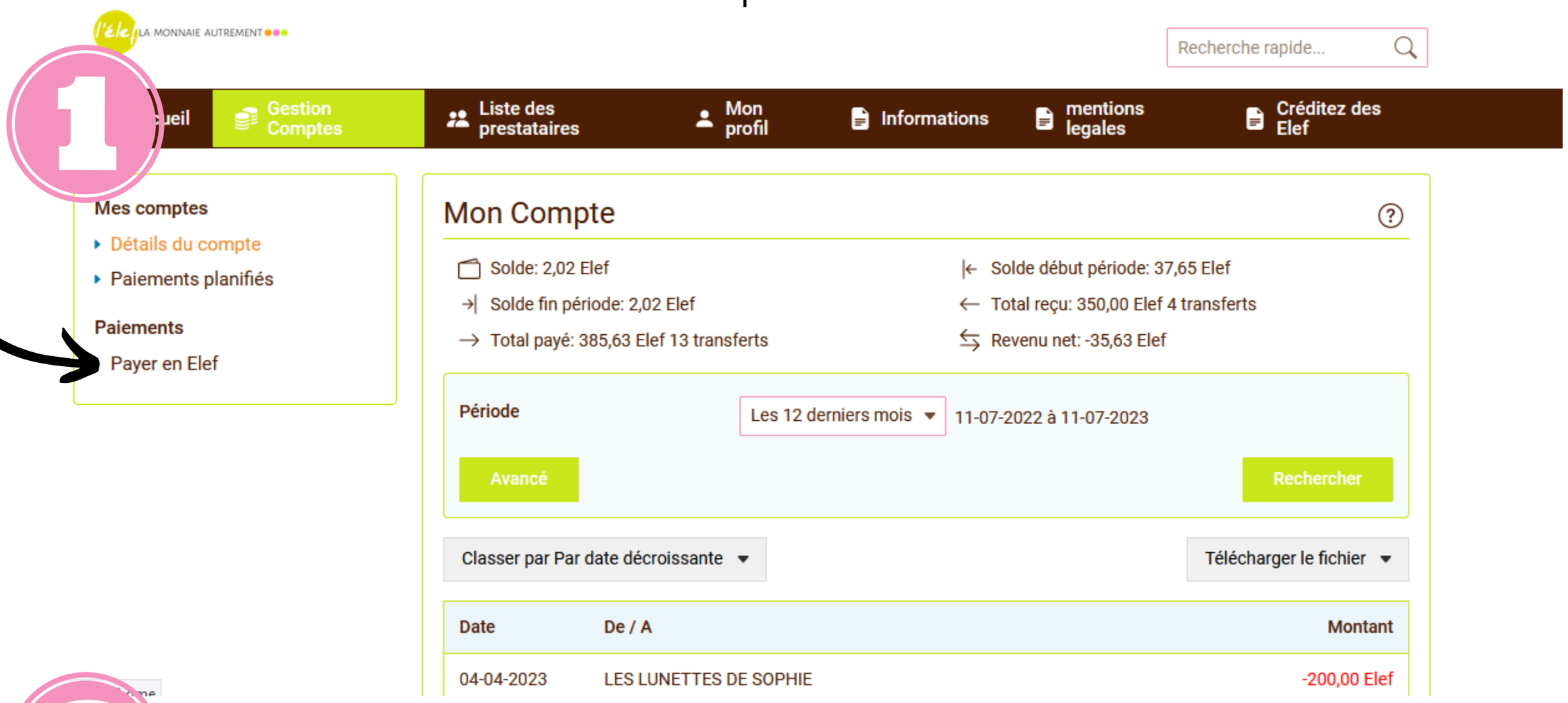
Visualisez tous vos **mouvements bancaires** et votre **solde d' e-elef** dans votre "**Compte**".



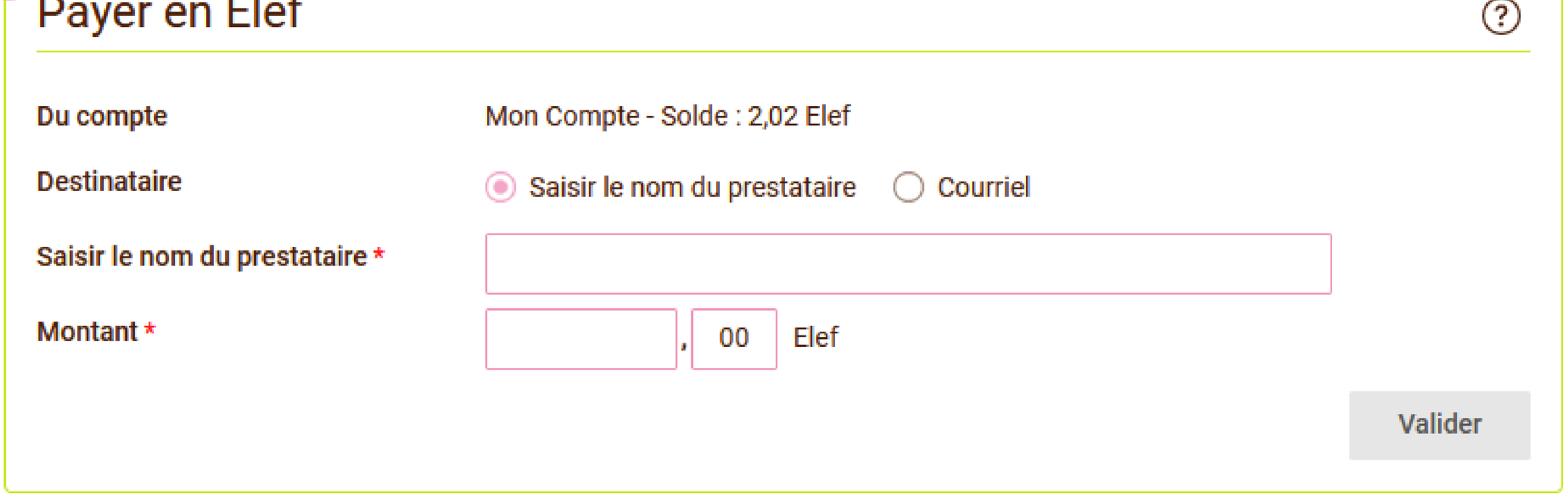
Sur ordinateur

Vous pouvez payer en élef numérique une facture en totalité ou partielle à un autre prestataire :

1



2

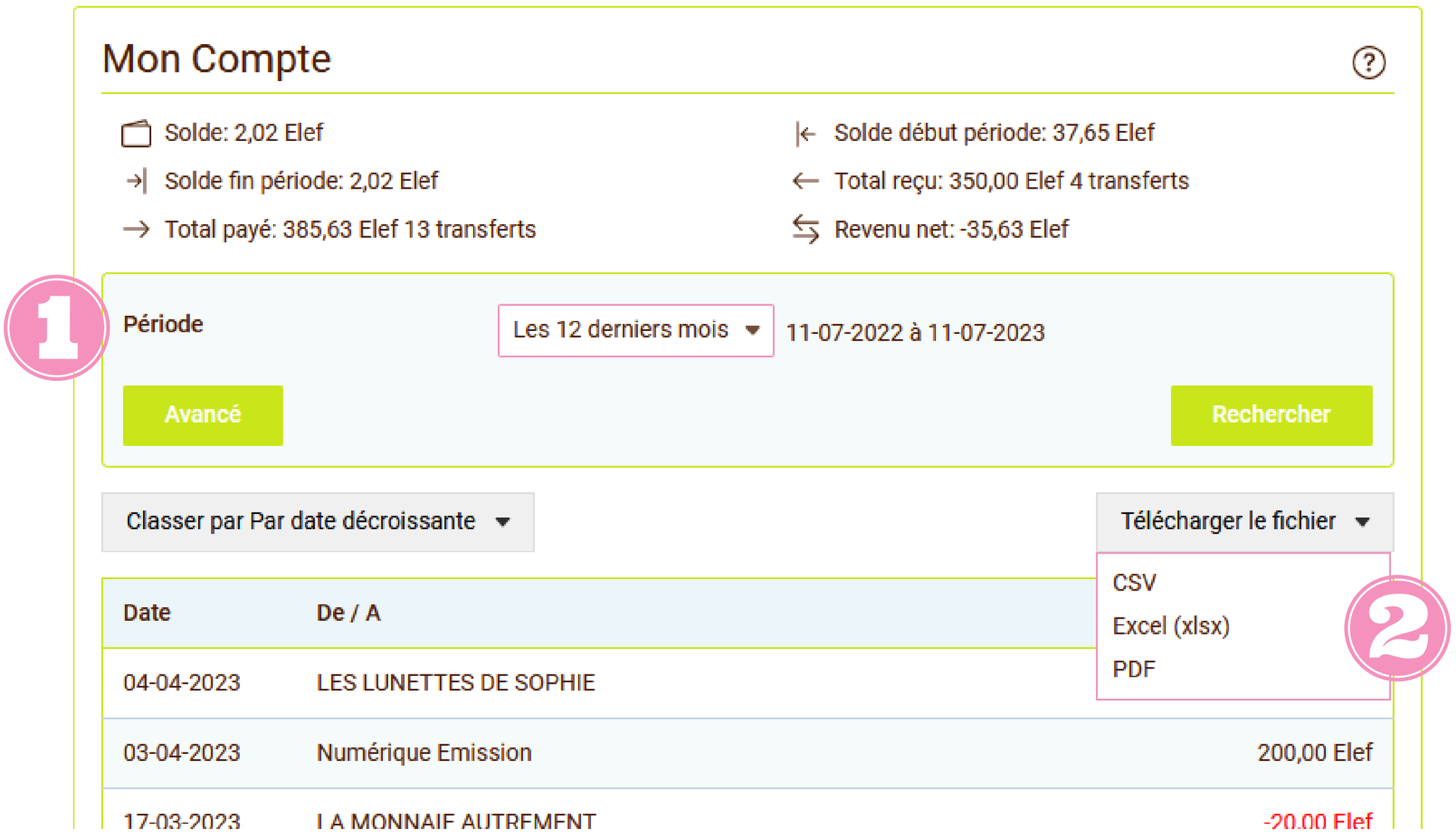


ETAPE 4 : CONTRÔLER VOS TRANSACTIONS

- **Visualisez** tous vos **mouvements bancaires** et votre **solde d' e-elef** dans "**votre Compte**".

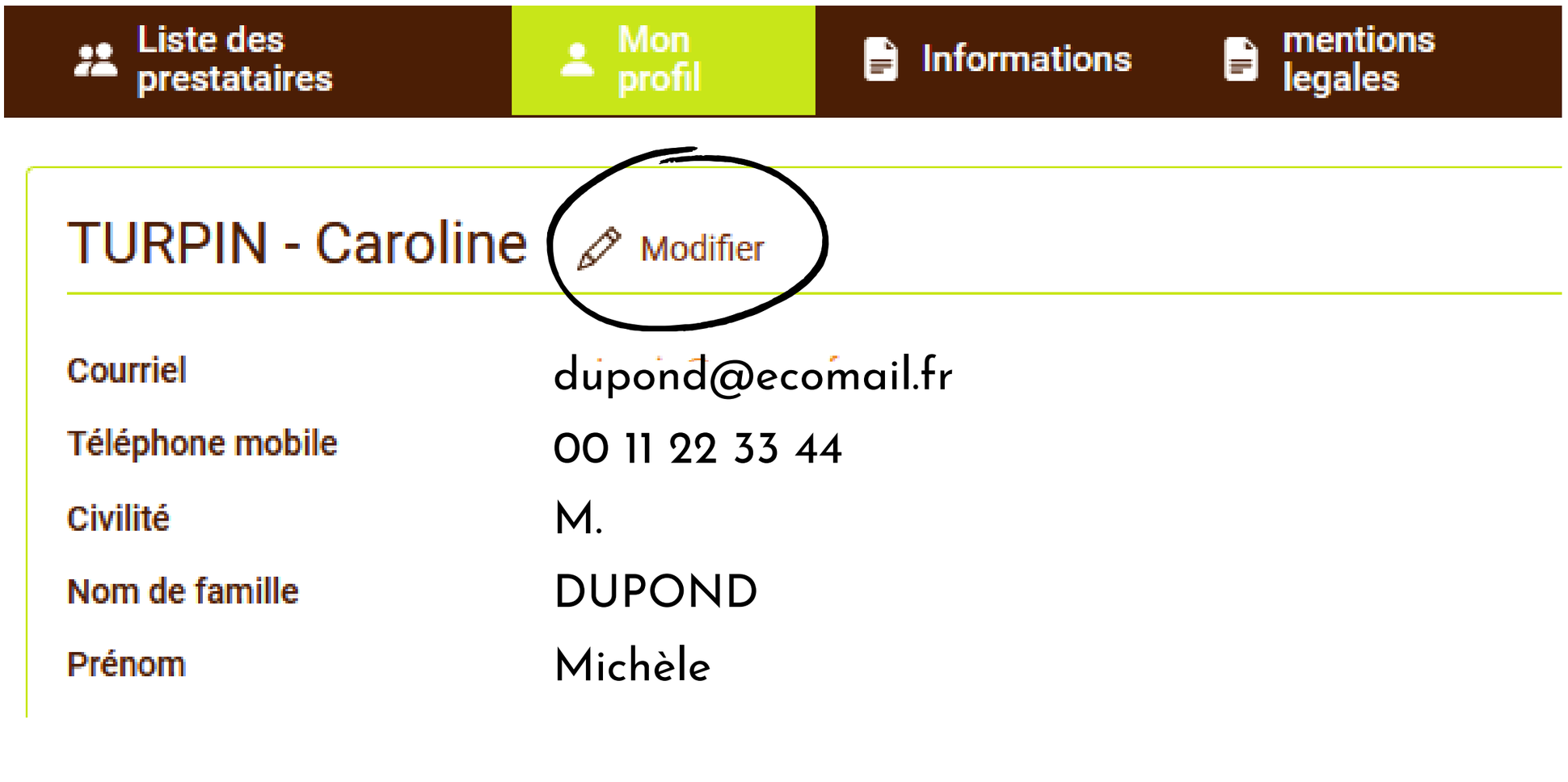
1 Vous pouvez appliquer un filtre sur une période déterminée

2 Vous pouvez télécharger un fichier vous permettant de faire votre suivi comptable



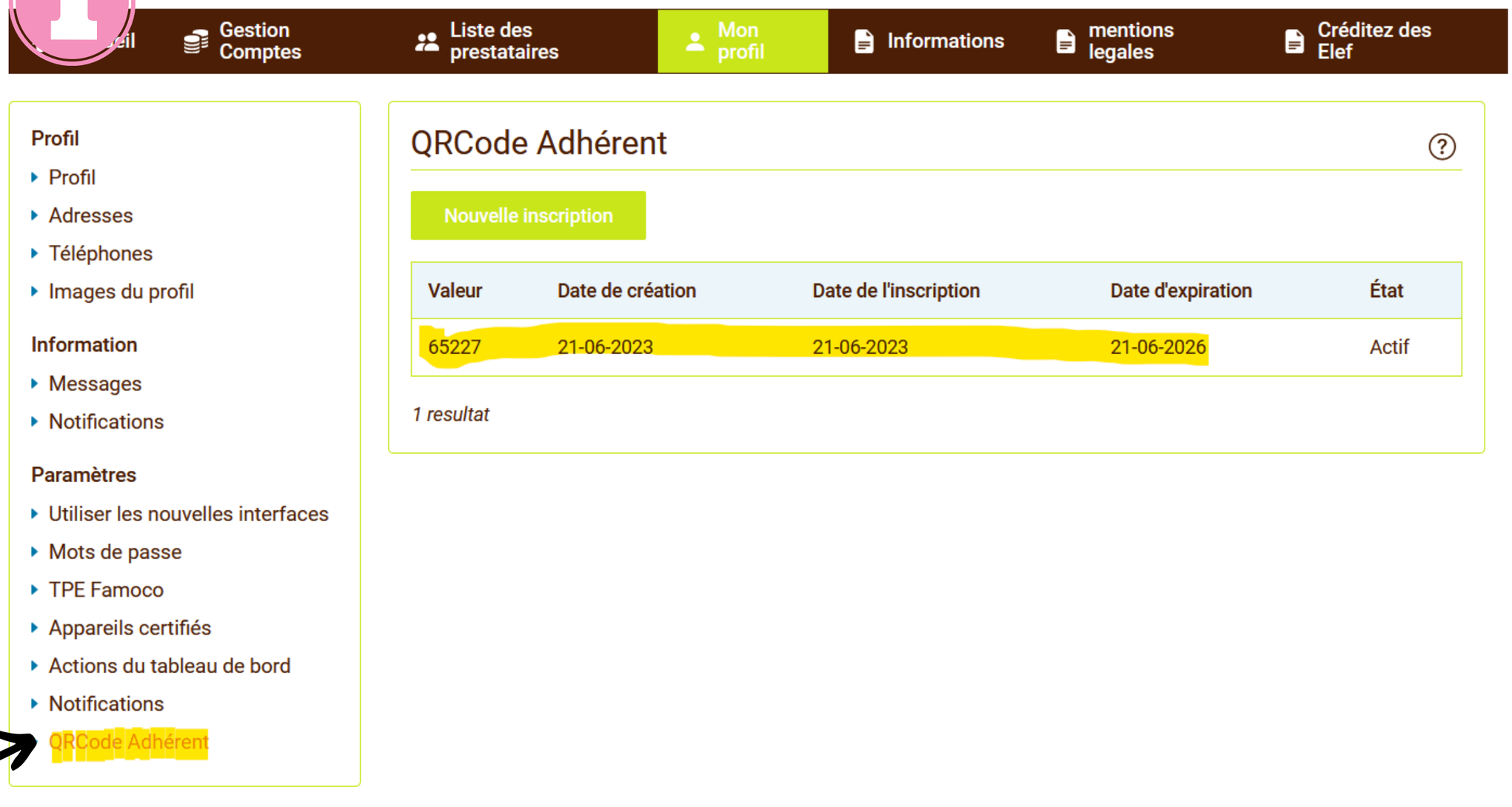
ETAPE 5 : **COMPLÉTER VOTRE PROFIL**

Pour **modifier** votre **profil**, il vous suffit de **cliquer** sur le **crayon**.
Il vous est possible d'ajouter un lien vers votre site web, Facebook, de renseigner une présentation détaillée de votre structure et d'indiquer vos horaires d'ouverture.
Vous pourrez également insérer une image (logo).

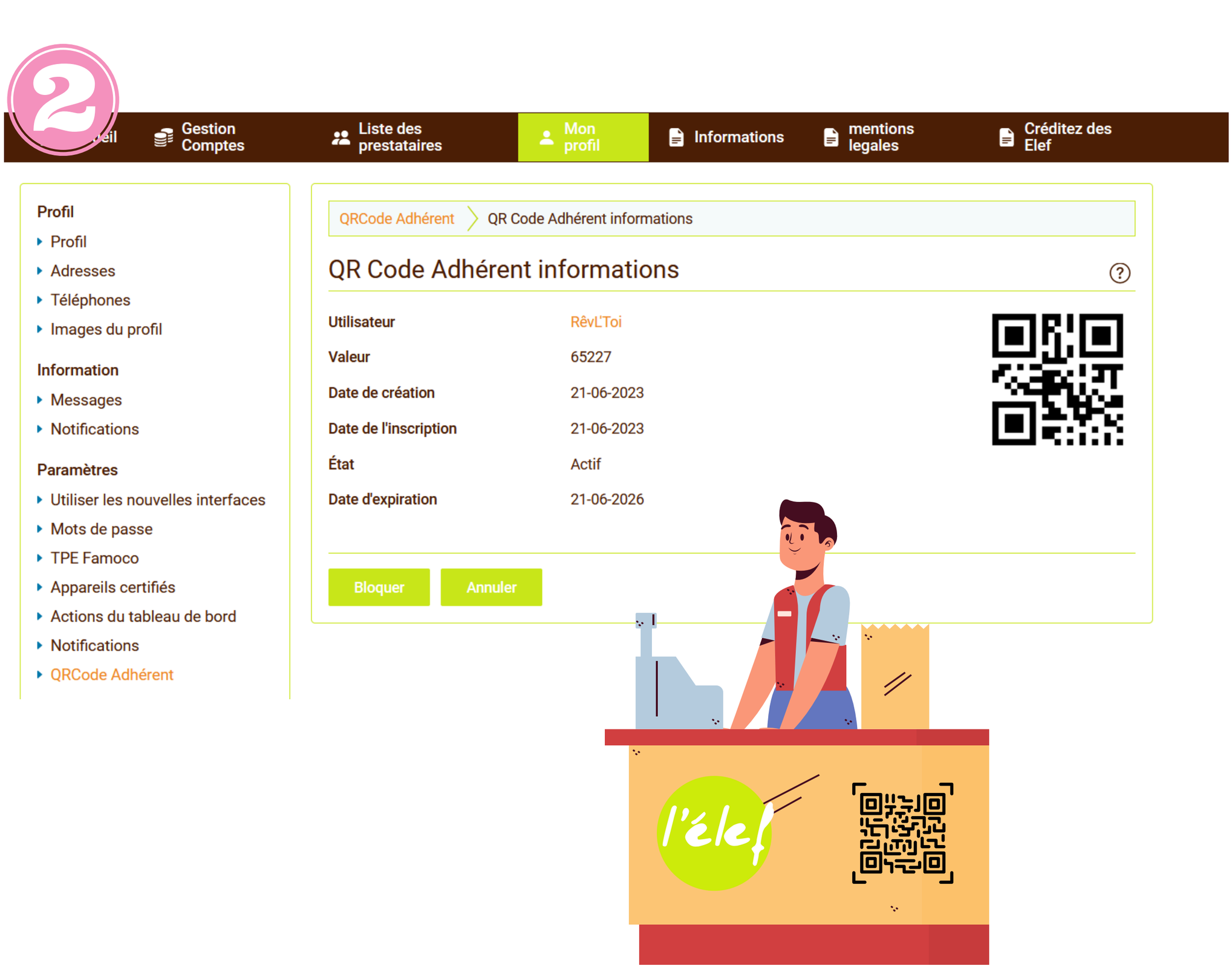


Afin de **faciliter** le **paiement** en caisse, vous pouvez faire une capture d'écran de votre **QR code,** l'imprimer et l'afficher.

1



2



A VOUS DE JOUER !